



OPTIC

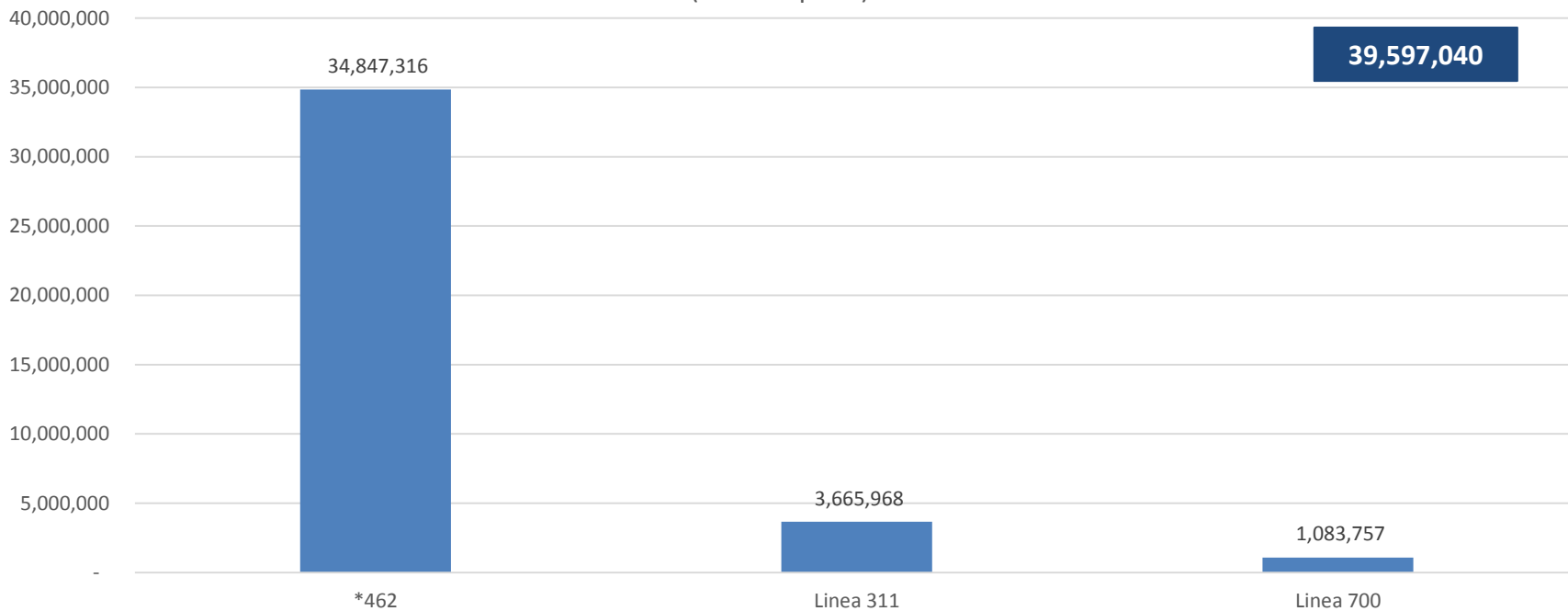
OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA

**Estadísticas
Centro de Contacto Gubernamental
al 30 de Junio 2015**

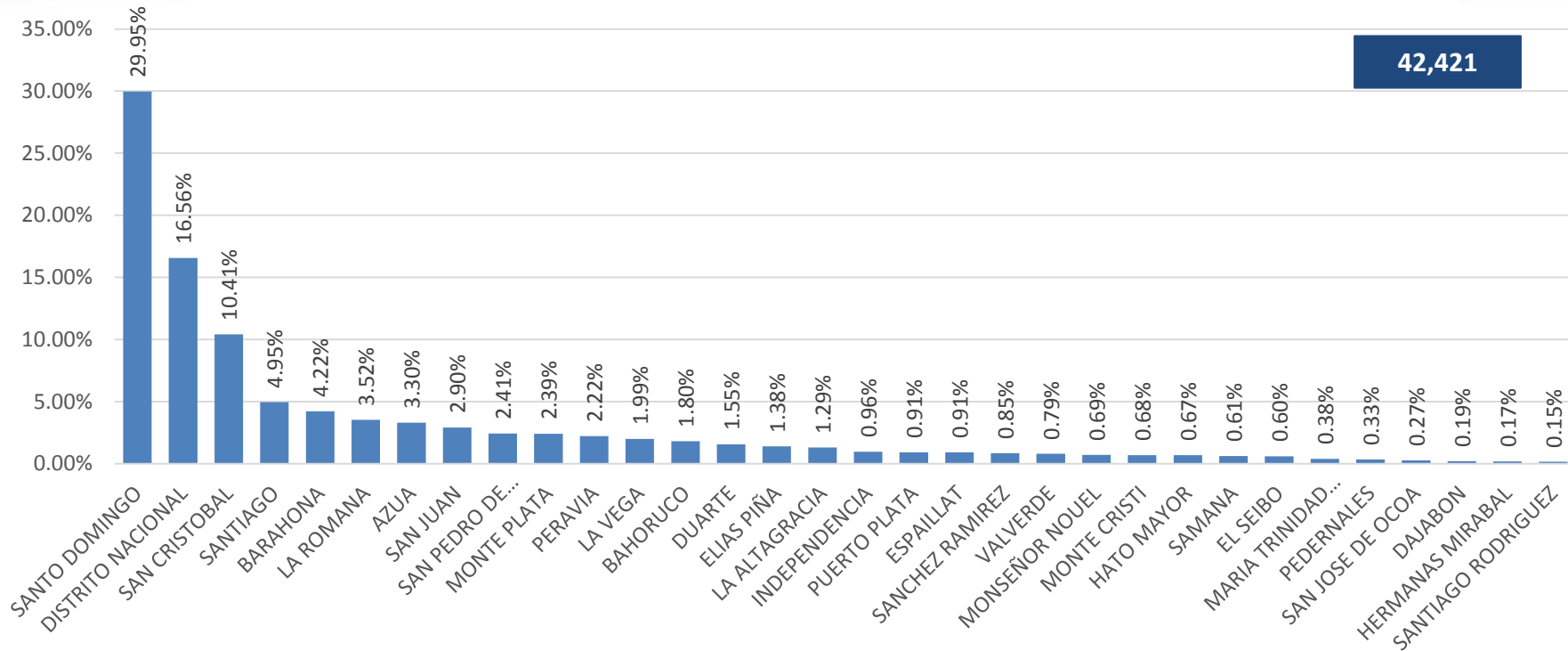
Llamadas Recibidas Desde Agosto 2006 a Junio 2015 (Dia Completo)



* El total de llamadas recibidas a través de la lineal 311 no incluye las recibidas en el mes de Agosto 2014, debido a un avería entre el IVR y la prestadora del servicio de telefonía.



Porcentaje de Servicios por Provincia, Junio 2015



42,421



Los 20 Servicios Más Demandados del CCG, Junio 2015

Servicios	Porcentajes
Servicios Programa Progresando con Solidaridad	59.19%
Información General de Instituciones Gubernamentales	16.37%
Consulta Resultados Pruebas Nacionales	8.90%
Hospitales a Nivel Nacional	0.90%
Renovación (Cambio de Libreta) Adultos	0.89%
Certificación de No Antecedentes Judiciales	0.82%
Servicios que Ofrece la DGII	0.80%
Directorio	0.63%
Informe Meteorológico	0.63%
Expedición Primera Vez Adultos	0.52%
Expedición Primera Vez Adultos	0.51%
Embajadas y Consulados Acreditados en RD	0.48%
Directorio	0.44%
Casos Indotel	0.39%
Centros Educativos a Nivel Nacional	0.34%
Permiso para Viajar al Extranjero con Menores de Edad	0.33%
Convocatoria Pruebas Nacionales	0.32%
Preguntas Frecuentes	0.32%
Recepción Denuncias Generales, Quejas y Reclamaciones	0.27%
Expedición Primera Vez Menores de Edad	0.23%
Otros	6.71%

Resultados Encuesta de Satisfacción, Junio 2015 (1,012 encuestados)

